Outlook

RE: Urgente: Solicitud de Información para Rendición de Cuentas vigencia 2025

Desde Sandra Milena Trujillo Vargas <sandra.trujillo@loteriadebogota.com>
Fecha Lun 02/03/2026 18:30
Para Neyla Carolina Sanabria Gomez <neyla.sanabria@loteriadebogota.com>
CC Luis Gabriel Fernandez Franco <luis.fernandez@loteriadebogota.com>; Luis Alberto Neira Sanchez <luis.neira@loteriadebogota.com>; Michael Medina Ulloa <michael.medina@loteriadebogota.com>

1 archivo adjunto (11 KB)
PQRSD recibidas año 2025 por canal de atención.xlsx;

Buen día:

De acuerdo con lo solicitado, relaciono el cuadro o tabla correspondiente a las PQRSD recibidas de enero a diciembre de 2025 por canal de atención. Así mismo adjunto al presente correo la tabla en archivo Excel.

CANAL DE ATENCIÓN	No. DE PQRSD	%
E-MAIL (cliente@loteriadebogota.com, formulario electrónico "contáctenos" página web, ventanilla de radicación virtual siga@loteriadebogota.com y/o formulario electrónico "antisoborno" página web)	346	80%
WEB (Sistema Bogotá Te Escucha)	59	14%
TELEFÓNICO (extensión y línea de atención al cliente)	21	5%
PRESENCIAL (oficina de Atención al Cliente)	5	1%
ESCRITO (radicación oficio físico en el punto de correspondencia)	2	0.5%
TOTAL	**433**	**100%**

Cordialmente;

Sandra Milena Trujillo Vargas

Profesional III

LOTERÍA DE BOGOTÁ

Atención al Cliente

Tel: 601-3351535 Extensión 2210 - 2119

Carrera 32 A N° 26-14

De: Neyla Carolina Sanabria Gomez <neyla.sanabria@loteriadebogota.com>
Enviado: lunes, 2 de marzo de 2026 16:31
Para: Sandra Milena Trujillo Vargas <sandra.trujillo@loteriadebogota.com>
Cc: Luis Gabriel Fernandez Franco <luis.fernandez@loteriadebogota.com>; Luis Alberto Neira Sanchez <luis.neira@loteriadebogota.com>; Michael Medina Ulloa <michael.medina@loteriadebogota.com>
Asunto: Urgente: Solicitud de Información para Rendición de Cuentas vigencia 2025

Cordial saludo.

Estimada Sandrita, solicitamos respetuosamente de tu apoyo con el diligenciamiento del siguiente cuadro para lo que corresponde a la vigencia 2025:

Tabla 2. PQRS recibidas de enero a diciembre de 2025 por canal de atención

CANAL DE ATENCIÓN	No. DE PQRS	%
E-MAIL (cliente@loteriadebogota.com, formulario electrónico "contáctenos" página web y/o ventanilla de radicación virtual siga@loteriadebogota.com)		
WEB (Sistema Bogotá Te Escucha)		
TELEFÓNICO (extensión y línea de atención al cliente)		
OTRO		
TOTAL		**100%**

Nota: La información se requiere para hoy, ya que debemos consolidar y enviar informe al gerente para su validación.

Agradecemos de antemano la atención prestada

LOTERÍA DE BOGOTÁ

La que más billete da

NEYLA CAROLINA SANABRIA GÓMEZ

Contratista - Profesional de Apoyo

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Tel: 3351535

Carrera 32 A N° 26-14

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. No podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Lotería de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.